

CONDICIONES GENERALES E INFORMACIÓN RELEVANTE

1. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN.....	3
1.1. Acceso a la web, contenidos e información	3
1.2. Obligación de hacer uso correcto de la página web y de los contenidos.....	3
1.3. Derechos de propiedad industrial e intelectual.....	4
1.4. Duración del servicio.....	5
2. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD	5
3. SEGURIDAD, CONFIDENCIALIDAD DE DATOS Y PRIVACIDAD.....	5
4. ACEPTACION DE GASTOS DE GESTION Y CARGOS DE EMISION	6
5. TRÁMITES PARA ADQUIRIR UN SERVICIO DE VIAJE.	6
6. RESERVA Y COMPRA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.....	7
7. ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN DE VIAJE	7
8. RESERVAS AEREAS	7
8.1. Tasas de Aeropuerto	7
8.2. Documentación de vuelo	8
8.3. Datos de vuelo.....	8
8.4. Notificación de cambios en la reserva.....	8
8.5. Modificaciones o Anulaciones.....	9
8.6. Dto. Residente Balear/Canario/Ceuta/Melilla	9
8.7. Menores.....	9
9. RESERVAS NO AEREAS.....	11
10. TASAS TURÍSTICAS O LOCALES	11

CONDICIONES GENERALES E INFORMACIÓN RELEVANTE

1. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN

1.1. Acceso a la web, contenidos e información

El acceso a esta página web es responsabilidad exclusiva de los usuarios, y supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidos en ella. La reserva y compra de productos y servicios de viaje que el Usuario realice en este sitio web se regirá por los términos y condiciones de las condiciones de compra que deberán ser expresamente aceptados.

Viajes El Corte Inglés se reserva el derecho de realizar, en cualquier momento, cuantos cambios y modificaciones estime convenientes y necesarias para la página web sin necesidad de previo aviso.

El Usuario declara ser mayor de edad y tener plena capacidad; asimismo garantiza la autenticidad y veracidad de todos aquellos datos que comunique tanto en la cumplimentación de los formularios de registro como en cualquier otro momento posterior, siendo de su responsabilidad el actualizar la información suministrada, de tal forma que refleje su situación real. El usuario será responsable de la inexactitud o falta de veracidad de la información aportada, no obstante el Usuario autoriza a Viajes El Corte Inglés para comprobar la veracidad y exactitud de la información aportada. En el uso de la página web, o en reservas y/o compras posteriores al registro inicial, será responsabilidad del Usuario verificar que la información y los datos aportados en su día no han sido modificados y permanecen vigentes. El Usuario se compromete a no tener más de una cuenta de registro.

El Usuario será responsable del uso de su contraseña, que deberá tratar y custodiar adecuadamente y de forma confidencial, evitando en todo caso el acceso a la misma por personas no autorizadas. Por tanto, el Usuario se hace responsable de las consecuencias económicas derivadas de la utilización de esta página web mediante el uso de la contraseña del usuario, por él mismo o por un tercero esté o no autorizado.

1.2. Obligación de hacer uso correcto de la página web y de los contenidos

El Usuario se compromete a la correcta utilización de la web y utilidades que se le proporcionen conforme a la ley, el presente aviso legal, y las instrucciones y avisos que se le comuniquen.

El Usuario se obliga al uso exclusivo de la web, y todos sus contenidos, para fines lícitos y no prohibidos, que no infrinjan la legalidad vigente y/o puedan resultar lesivos de los derechos legítimos de "Viajes El Corte Inglés", de su sociedad matriz, y/o del grupo al que pertenece, y/o que puedan causar cualquier daño o perjuicio de forma directa o indirecta.

A tal efecto, el Usuario se abstendrá de utilizar cualquiera de los contenidos de la página web con fines o efectos ilícitos, prohibidos, lesivos de los derechos e intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de

la web, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático (*hacking*) de la empresa, de otros Usuarios o de cualquier usuario de Internet (hardware y software).

De conformidad con lo dispuesto anteriormente, el Usuario se compromete a utilizar los contenidos puestos a disposición de los Usuarios en el sitio web, entendiéndose por estos, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, los "Contenidos"), de conformidad con la ley, el presente Aviso Legal, los demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, y, en particular, se compromete a abstenerse de:

(a) reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;

(b) suprimir, manipular o de cualquier forma alterar el "copyright" y demás datos identificativos de la reserva de derechos de Viajes El Corte Inglés o empresas del grupo EL CORTE INGLÉS o de sus titulares, de las huellas digitales o de cualesquiera otros medios técnicos establecidos para su reconocimiento.

El Usuario deberá abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener los Contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado a este efecto en la página web donde se encuentren los Contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del sitio web, de los Servicios y/o de los Contenidos.

Queda prohibida su utilización con fines comerciales y/o su posterior distribución de los archivos gráficos y de texto contenidos en la página web. Las imágenes y recursos audiovisuales aquí disponibles son para uso exclusivo de los Usuarios de la página Web y para fines meramente informativos. Queda, por tanto, prohibido su empleo para ilustrar actividades, productos o eventos de otras compañías.

1.3. Derechos de propiedad industrial e intelectual

El Usuario se obliga a respetar los derechos de propiedad industrial de Viajes El Corte Inglés y las empresas del grupo "EL CORTE INGLÉS" y de cualquier otro tercero. El uso o la concesión de acceso a la página Web no comporta el otorgamiento de derecho alguno sobre las marcas, nombres comerciales o cualquier otro signo distintivo que se utilicen en la misma.

El usuario podrá descargarse la página web en su terminal siempre que sea para uso privado, sin ningún fin comercial, por lo que no podrá explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar o usar el contenido de la web con fines públicos o comerciales.

Asimismo, los Contenidos son propiedad intelectual de Viajes El corte Inglés o de las empresas pertenecientes a EL GRUPO EL CORTE INGLÉS o de terceros que las han cedido voluntariamente, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario, bajo ningún concepto, ninguno de los derechos de explotación o cualesquiera otros que existen o puedan existir sobre dichos Contenidos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del Sitio web.

1.4. Duración del servicio

Viajes El Corte Inglés no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio web. Cuando ello sea razonablemente posible, Viajes El Corte Inglés advertirá previamente de las interrupciones en el funcionamiento del Sitio web.

El acceso a la web, tras el oportuno registro, tiene una duración indefinida; no obstante, Viajes El Corte Inglés se reserva el derecho de suspender sin previo aviso el acceso a los Usuarios que, a su juicio, incumplan las normas de utilización de su página web y ejercer las medidas legales oportunas. Además Viajes El Corte Inglés se reserva el derecho de restringir el acceso a algunas secciones de la web al público en general, limitándolo únicamente a usuarios o grupo de usuarios concretos a través de la entrega de una contraseña de acceso (*password*) de la cual serán responsables.

Una vez iniciado el proceso de reserva, el Usuario dispondrá de 10 minutos para formalizar la misma. Pasado este tiempo, es posible que se haya perdido el servicio seleccionado y sea necesario comenzar de nuevo el proceso. Con el fin de facilitar la operación, se recomienda al Usuario tener a mano su tarjeta de débito / crédito, así como los datos de identificación de todos los pasajeros.

2. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Viajes El Corte Inglés excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de cualquier naturaleza eventualmente derivados de: la interrupción del funcionamiento o la falta de disponibilidad de acceso a la página web; la privacidad y seguridad en la utilización de la página web por parte del Usuario, y/o el acceso no consentido de terceros no autorizados; la eventual transmisión de elementos que afecten negativamente a los sistemas informáticos; y la exactitud, exhaustividad y actualización puntual de los contenidos de su página Web.

3. SEGURIDAD, CONFIDENCIALIDAD DE DATOS Y PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de LOPD, le informamos que:

A- En su calidad de propietario, el responsable de este fichero es Viajes El Corte Inglés, S.A., con CIF A-28229813. Este fichero está inscrito en el Registro General de Protección de Datos y cuenta con el código asignado por dicho ente.

B- Viajes El Corte Inglés, S.A. garantiza la confidencialidad de todos los datos facilitados por sus clientes. Además de los mínimos establecidos por la legislación, la recogida y tratamiento de los datos se efectúan bajo niveles de seguridad que impiden la pérdida o manipulación de los datos.

C- El titular de los datos podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos que le conciernen, dirigiéndose para ello mediante comunicación fehaciente a Viajes El Corte Inglés, S.A. con domicilio en Avda. de Cantabria, nº 51, CP 28042, Madrid, o

bien por mail a la dirección protecciondedatos@viajeseci.es.)

El cliente autoriza expresamente a Viajes El Corte Inglés para que los datos de este registro y cuantos se obtengan para el desarrollo de las relaciones contractuales entre ambas partes puedan ser facilitadas a las empresas del Grupo El Corte Inglés para que dichas empresas puedan efectuar estudios de mercado y ofrecerle al cliente productos y servicios que puedan resultar de su interés y autoriza que sus datos sean incorporados a la base de datos de Viajes El Corte Inglés, S.A. para la adecuada prestación de los servicios solicitados, su tratamiento estadístico y para recibir información comercial sobre productos y servicios que Viajes El Corte Inglés considere que puedan resultar de interés.

Descargue aquí la política de cookies:

http://www.elcorteingles.es/informacion/pdf/politica_de_cookies.pdf

Los usuarios pueden inhabilitar el uso de cookies en su navegador.

4. ACEPTACION DE GASTOS DE GESTION Y CARGOS DE EMISION

La reserva de servicios conlleva la aceptación de unos cargos de emisión según la siguiente tabla.

	PRECIO PROMOCIONAL (hasta 01/01/2017)	PRECIO (desde 01/01/2017)
AEREO NACIONAL	4,00 €	8,00 €
AEREO EUROPA	4,00 €	8,00 €
AEREO INTERNACIONAL	6,00 €	12,00 €
FERROCARRIL	2,50 €	2,50 €
HOTEL NACIONAL	0,00 €	0,00 €
HOTEL INTERNACIONAL	0,00 €	0,00 €
ALQUILER DE COCHES	0,00 €	0,00 €
CAMBIOS	25,00 €	25,00 €

Se cobrará un cargo por gestión y emisión por persona y billete. Este importe no es reembolsable en ningún caso y es independiente de la tarifa seleccionada por el comprador. En caso de cambios o modificaciones a petición del cliente, y siempre que las tarifas lo permitan, estos importes se aplicarán nuevamente en cada uno de los cambios.

5. TRÁMITES PARA ADQUIRIR UN SERVICIO DE VIAJE.

Para materializar la adquisición de un servicio en la página pymes on line es necesario haber cumplido los siguientes pasos:

- > Solicitar la inclusión de la empresa como usuario cliente.
- > Pertener como usuario autorizado a una empresa que haya gestionado el alta como cliente manifestando su aceptación a las condiciones de uso y pago establecidas.

6. RESERVA Y COMPRA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

El servicio de reserva de cualquiera de los productos ofertados a través de la página pymes online conlleva la aceptación de las condiciones particulares que ese servicio que el prestador del servicio haya establecido, así como la aceptación de las políticas de modificación y cancelación que se incluyan.

En el momento de realizar la reserva, el cliente deberá consultar y aceptar tanto las condiciones del servicio de reserva como las condiciones del uso establecidas por el proveedor concreto con el que se realice la reserva.

Estas políticas pueden establecer el pago de cargos y gastos añadidos por el proveedor descritos en sus condiciones particulares.

7. ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN DE VIAJE

Los billetes, bonos, etc. se enviarán por e-mail, una vez efectuada la reserva en nuestra web.

La mayoría de los productos se confirman electrónicamente recibiendo el comprador en un plazo no superior a 24 horas dicha documentación en su correo electrónico.

Las indicaciones realizadas en las siguientes secciones en cuanto a envíos, emisiones, compras y reservas, y documentación, se consideran genéricas y se muestran sólo a título informativo, ya que determinadas opciones podrán no ser válidas dependiendo de la tipología del producto seleccionado o del medio de pago indicado.

8. RESERVAS AEREAS

En ocasiones, la web puede proponer al cliente como resultado de una búsqueda de disponibilidad de billetes de avión de ida y vuelta la posibilidad de efectuar, en su lugar, dos reservas "sólo ida" independientes pero realizadas en un sólo proceso de compra. Si el cliente elige esta modalidad, la web advertirá siempre al cliente que se trata de dos reservas independientes que cuentan con dos localizadores distintos que deberán ser tratadas como dos reservas diferentes de cara a modificaciones, cancelaciones, etc.

Para obtener una tarifa visualizada es necesario realizar la reserva inmediatamente después de haber realizado la consulta, ya que los precios pueden variar en todo momento.

Aquellas reservas realizadas con una aerolínea distinta a la que opera el vuelo no admiten la inclusión de servicios adicionales tales como menores no acompañados, transporte de esquís, mascotas, etc. En este caso, consulta la posibilidad de contratar estos servicios directamente con la aerolínea.

8.1. Tasas de Aeropuerto

Se trata de unos cargos que imponen los propios aeropuertos, ajenos a las compañías aéreas o proveedores y que dependen de la ciudad de destino, el tipo de vuelo, las escalas técnicas que realicen los mismos, etc. Son totalmente independientes a las tasas del billete.

Las Tasas generalmente están incluidas, excepto cuando las tasas de aeropuertos locales, o las tasas o impuestos gubernamentales se cobran al pasajero en el mismo aeropuerto, o se especifican en las condiciones de la tarifa.

8.2. Documentación de vuelo

Las compañías aéreas exigen la presentación del DNI o Pasaporte a todos los pasajeros y en todos los vuelos, para verificar la identidad de los viajeros. Los menores también deberán viajar convenientemente identificados y debidamente autorizados, se ruega consultar la recomendación de viajes con menores en www.maec.es. La documentación se pedirá tanto en los mostradores de facturación como en las puertas de embarque. Es responsabilidad del cliente informarse y cumplir con los requisitos necesarios para realizar el viaje (pasaporte, visado, vacunas, o inclusive presentar el billete del vuelo de regreso en caso de adquirir sólo el de ida, etc.), no teniendo derecho a ningún tipo de reembolso en caso de denegarte el embarque por no cumplir los requisitos exigidos. Consulte las condiciones necesarias para viajar en www.maec.es.

8.3. Datos de vuelo

Para confirmar reserva, es necesario incluir los datos personales y el correo electrónico al que se enviara cualquier modificación, etc. sobre la reserva.

Es muy importante escribir los nombres y apellidos tal y como figuran en el pasaporte o DNI. Cualquier modificación o cancelación supondría una penalización de hasta el 100% del importe por parte de la Cía. aérea. No se pueden utilizar diminutivos o apodos que pueden generar problemas al embarcar con la compañía aérea, el pasaporte o DNI será el documento acreditativo que será solicitado, no siendo responsabilidad de la agencia de viajes la inclusión de datos erróneos.

Compruebe todos los datos introducidos, seleccione y lea las condiciones de tarifa antes de aceptar.

Algunas compañías aéreas limitan el número de caracteres que puede tener el nombre completo de sus pasajeros al efectuar una reserva. La web informará de la limitación antes de reservar con una de estas aerolíneas advirtiéndolo del número máximo de caracteres admitidos. Si el nombre del pasajero tal como aparece escrito en su documentación (DNI o pasaporte) supera el espacio posible, es necesario ponerse en contacto con nuestro Dpto. Pymes on line enviando un e-mail o llamada telefónica a los datos de contacto que aparecen reflejados en la página para que se pueda efectuar la reserva directamente con la compañía. La existencia de esta limitación de caracteres no servirá de justificación para no observar la obligación de introducir el nombre de los pasajeros exactamente tal como aparecen en sus documentos.

Al finalizar el proceso de reserva de manera correcta, la página Web facilitará un localizador de reserva y se procederá a facturar el servicio y la reserva será una compra.

8.4. Notificación de cambios en la reserva

Viajes El Corte Inglés NO puede responsabilizarse de cambios o cancelaciones de vuelos por parte de las compañías aéreas con posterioridad a la confirmación y adquisición del billete. Cualquier tipo de cambio de horario, cancelación o modificación de los vuelos contratados es responsabilidad de la compañía aérea que actúa de transportista del propio pasajero. La forma de

aviso al cliente, siempre que la compañía aérea de línea regular comunique con la suficiente antelación cualquier cambio o cancelación de operativa de los vuelos contratados originalmente, será vía e-mail, por tanto, es importante que en el momento de la compra se indique correctamente este dato y se consulte diariamente el correo electrónico, de lo contrario se está expuesto a no conocer estos cambios los cuales podrían suponer hasta la pérdida del vuelo imposibilitándose esta situación el inicio o continuación del itinerario, afrontando además por parte del cliente, los gastos impuestos por las compañías aéreas correspondientes a la continuación del mismo. Es necesario reconfirmar el estado de los vuelos 48 horas antes de la salida y regreso, contactando directamente con la compañía aérea.

8.5. Modificaciones o Anulaciones

Si se desea realizar alguna modificación sobre la reserva ya realizada, se debe hacer contactando con el Dpto. de Pymes on line enviando un e-mail o llamada telefónica a los datos de contacto que aparecen reflejados en la página Pymes online donde se expondrán los detalles del cambio y su coste correspondiente.

La página pymes on line no tiene la opción de "sólo reservar". Cuando se realiza una reserva y se solicita billete electrónico, se está comprando dicho billete, porque esta opción implica la emisión y cargo inmediato a la tarjeta. Cancelaciones posteriores pueden generar gastos.

8.6. Dto. Residente Balear/Canario/Ceuta/Melilla

La página permite reservar online billetes con descuento residente, marcando la casilla de residentes, los precios se mostrarán con el descuento aplicado en los casos en que las compañías y los vuelos lo permitan. A partir de ese momento, se cede el consentimiento para realizar la verificación de la condición de residente a través del Sistema de Acreditación de Residencia Automatizado (SARA), de acuerdo al Real Decreto Ley 1/2014, del 24 de enero, referente al descuento de residente en el territorio español. Tras la emisión de la reserva, el sistema indicará si la residencia ha sido verificada o no.

En el caso de que el resultado sea No Verificado, se ofrecerá la opción de reintentar la verificación. Si el resultado es VERIFICADO, no será necesario aportar la acreditación de residencia en el aeropuerto. En caso contrario, la compañía aérea podrá denegar el embarque o cobrar la tarifa vigente sin aplicar el descuento de residente.

8.7. Menores

A efectos de transporte aéreo, menor es la persona que no ha cumplido los 18 años de edad en la fecha del vuelo, estableciéndose los siguientes tramos.

- > Bebe: Es el menor que en la fecha del vuelo aún no ha cumplido los 2 años de edad. Viaja sin ocupar asiento, acompañados de una persona mayor de 18 años, pagando un porcentaje variable de la tarifa del adulto.
- > Niño: Es el menor que habiendo cumplido los 2 años de edad, no ha cumplido los 12 años en la fecha del vuelo y viaja siempre acompañados de una persona mayor de 18 años. Viaja ocupando asiento, abonando un porcentaje variable de la tarifa del adulto.

- > Joven: Es el menor que habiendo cumplido los 12 años de edad, no ha cumplido los 18 años en la fecha del vuelo y viaja sin acompañante, y/o con asistencia en vuelo si fuese necesario. Viaja abonando tarifa de adulto.

En viajes nacionales, los menores deben viajar siempre debidamente documentados.

En Viajes internacionales de menores de edad, se deben cumplir los requisitos marcados por la norma vigente para la salida del menor según país y circunstancia personal. Se recomienda, con carácter general, si el menor viaja solo por reunir los requisitos, o viaja acompañado por un único progenitor o por terceras personas:

- > Llevar consigo la autorización expresa, en su caso, de los padres, del progenitor ausente o de quien ejerza legalmente la patria potestad.
- > Portar los documentos de viaje ordinarios (pasaporte o Documento Nacional de Identidad, en su caso)
- > Llevar consigo la documentación que pruebe la filiación y patria potestad según el caso y el país de destino.

La exigencia en cuanto al tipo de autorización y las circunstancias en que es requerida esta documentación es muy variable según el país de destino y su legislación y costumbres locales. En caso de duda, es conveniente consultar con la Embajada o Consulado del país de destino.

Limitaciones de Menores con cada Adulto: Para volar con más de 2 niños entre 5 y 12 años se tendrá que consultar con la compañía área que se opere.

Algunas compañías aéreas entre las que se incluyen las de bajo coste no ofrecen el servicio de Asistencia a Menores de 14 años.

Restricciones de Menores no acompañados por un Adulto: Los menores no acompañados no serán aceptados en vuelos con código compartido. Las solicitudes de acompañantes durante el vuelo, nunca serán confirmadas en vuelos que no estén operados únicamente por la propia compañía área. Las compañías aéreas aceptarán en cada vuelo un número máximo de menores no acompañados y con asistencia en el vuelo confirmada con antelación. Esta limitación dependerá de cada compañía área. Los menores de 5 años sin cumplir, nunca serán aceptados en un vuelo sin ser acompañados por un adulto, sin poder solicitar en ningún caso asistencia para dichos menores.

Para menores entre 12 y 18 años que vuelen solos, a destinos internacionales, también habrá que solicitar asistencia, y/o una petición especial de aceptación en dichos vuelos si la asistencia no fuese necesaria.

Confirmación de Asistencia en Vuelo para Menores no Acompañados: Los menores sin acompañar serán aceptados siempre que cumplan los siguientes requisitos:

- > Que haya sido confirmada por parte de la compañía aérea con anterioridad, la solicitud de asistencia para un menor durante el vuelo.
- > Que una persona adulta acompañe al menor al aeropuerto de salida, realice los trámites necesarios para el embarque del mismo, presente el oportuno descargo de responsabilidad, y espere hasta el despegue del avión.

- > Cuando el viaje requiera parada-estancia (con interrupción programada del viaje), será necesario que una persona adulta reciba y acompañe al menor en estas escalas, encargándose de los trámites necesarios para su reembarque y esperar hasta el despegue del avión. Este punto dependerá de la ruta, de la compañía que opere los vuelos, y del tipo de paradas realizadas durante el trayecto.
- > Que un adulto se haga cargo del menor y esté presente en el aeropuerto de llegada a la hora prevista de aterrizaje del vuelo, identificándose al personal de la compañía para la recepción del menor.

Todas las peticiones de menores no acompañados, tendrán que hacerse bajo petición especial.

Derechos de los pasajeros aéreos

http://www.aena-aeropuertos.es/csee/ccurl/861/398/leaflet_apr_es_lr.pdf

Impreso Comunitario de reclamación ante una compañía aérea.

http://www3.viajeselcorteingles.es/tiendas_e/eci/viajes/imagenes/Formularioreclamacion.pdf

9. RESERVAS NO AEREAS

A efectos de reservas del resto de servicios (reservas hoteleras, tren, alquiler de vehículos, etc.) se debe consultar las condiciones establecidas en cada caso para la consideración de menor y las tarifas aplicables.

10. TASAS TURÍSTICAS O LOCALES

En algunos destinos requieren el pago de la llamada "Tasa turística", "Tasa local" o similar ("Ecotasa", "Tasa por la prestación de servicios adicionales", etc.); son recargos que cobra el proveedor (hotel, línea aérea, etc.) en destino y que, normalmente, no están incluidos en el importe indicado como precio de la tarifa en la página de venta, sino que se paga directamente en el establecimiento reservado. En caso de que la reserva esté sujeta a dicha tasa y ésta sea de pago directo en destino, nuestra web procurará informarte de ello en el apartado "Condiciones de la reserva" durante el proceso de reserva.